

# **REGOLAMENTO**

## **DEL CENTRO DIURNO PRESSO LA ASP MONTEVARCHI**

(Approvato con delibera CdA n. 5 del 22/06/18)

### **Centro Diurno per non autosufficienti**

Il Centro Diurno trova allocazione all'interno della sede istituzionale della ASP Montevarchi, in locali appositamente dedicati ed attrezzati, ubicati al piano terra, in grado accogliere fino a n. 8 anziani ed adulti non autosufficienti al giorno.

L'ampliamento del Centro Diurno, rispetto al servizio già presente da circa 10 anni e riferito a n. 3 utenti convenzionati, scaturisce dalla necessità di dare risposta alle numerose richieste formulate negli ultimi anni da cittadini di Montevarchi e del Valdarno Aretino interessati a tale tipologia di servizio residenziale e, pertanto, di contribuire a fornire un concreto sostegno alle famiglie nella assistenza e cura dei propri congiunti anziani.

### **Modalità di funzionamento**

Il Centro potrà accogliere 8 utenti giornalieri non autosufficienti con un orario massimo di funzionamento di 10 ore, dalle 9.00 alle 19.00, dal lunedì al sabato e quindi per circa 302 giorni all'anno.

Sarà possibile anche la fruizione di un modulo corto (modulo mattina) con ingresso dalle 9.00 ed uscita entro le 14.00 oppure con ingresso dopo le 13.00 (modulo pomeriggio).

In casi particolari che saranno concordati di volta in volta e per non più di tre utenti sarà possibile:

- L'uscita posticipata fino alle 19,30.
- La fruizione del servizio nei giorni festivi. In tale caso l'utente non sarà assistito nei locali dedicati al centro diurno bensì all'interno dei nuclei residenziali della RSA.

In linea generale l'ospite dovrà essere accompagnato presso il Centro sia per l'ingresso che per l'uscita. Tuttavia la ASP Montevarchi potrà garantire il trasporto degli utenti con proprio mezzo attrezzato da e per l'abitazione dell'utente nei limiti e per gli orari compatibili con la disponibilità del mezzo e con la distanza della Residenza, e quindi secondo modalità da concordare singolarmente al momento dell'attivazione del servizio.

### **Accesso al servizio**

Al Centro Diurno il cittadino potrà accedere prioritariamente tramite i servizi sociali del Comune di residenza (Comuni del Valdarno Aretino). Qualora sussistano posti liberi, non ricoperti con la

procedura suddetta, l'utente potrà accedere al servizio anche in forma privata previa domanda da presentare direttamente alla ASP Montevarchi. Al momento della attivazione del servizio diurno i servizi sociali del Comune dovranno specificare le giornate settimanali di frequenza da parte dell'utente. Analoga specificazione dovrà essere fatta dall'utente nei casi di accesso privato al servizio.

Al momento della attivazione del servizio diurno viene richiesta all'utente o a chi ne rappresenta legalmente gli interessi la sottoscrizione di un contratto contenente l'impegnativa al pagamento della retta e l'informativa e consenso in materia di trattamento dei dati personali (privacy).

## Organizzazione del servizio

Il servizio di diurno sarà organizzato con la presenza del personale qualificato indicato dal regolamento DPGR 2/r/2018 relativamente al 'Servizio semiresidenziale per persone anziane inserite in altra residenza (RSA)', con quantità e qualità di prestazioni commisurate a n. 8 posti non auto **media intensità**, con adattamenti delle prestazioni in eccesso, secondo quanto indicato nel prospetto seguente:

<b>DGPR 2/r/2018 - Parametri prestazioni SERVIZIO SEMIRESIDENZIALE</b>				
Tipologia delle prestazioni	Parametro 40 utenti NA	Parametro 8 utenti NA	Ore effettive	Ore giorno
Operatori assistenza	19.609	3.922	<b>5.134</b>	17
Infermieri	3.922	784	<b>906</b>	3
Fisioterapisti	980	196	<b>302</b>	1
Educatori	980	196	<b>302</b>	1
<b>Totali prestazioni</b>	<b>25.491</b>	<b>5.098</b>	<b>5.738</b>	<b>22</b>

La presenza del personale impiegato nel Centro diurno sarà attuata come indicato, in linea di massima, nel seguente prospetto:

<b>Organizzazione del Personale presso il Centro Diurno - Lun/Sab. dalle 9.00 alle 19.00</b>												
Presenza del personale nel centro diurno												
Prestazione	9,00	10,00	11,00	12,00	13,00	14,00	15,00	16,00	17,00	18,00	Totale Ore	
	10,00	11,00	12,00	13,00	14,00	15,00	16,00	17,00	18,00	19,00		
Operatore assistenza 1											5	
Operatore assistenza 2											4	
Operatore assistenza 3											5	
Operatore assistenza 4											3	
Infermiere											3	
Fisioterapista											1	
Educatore											1	
<b>Totale ore giornaliere Centro Diurno</b>											<b>22</b>	

L'organizzazione del personale potrà subire modifiche in relazione ai frequentatori del Centro, seppure nel rispetto dei parametri previsti dal Regolamento 2/r/2018.

### **Principi generali ed organizzazione della giornata tipo**

Il Centro assicura la personalizzazione del servizio mediante la presa in carico di ciascun utente secondo le procedure indicate nel manuale di accreditamento del servizio. In particolare per ciascun utente sarà redatto un PAI sulla base del PAP e formulato sulla osservazione dell'utente. Il PAI sarà periodicamente rivalutato ed aggiornato.

Le finalità generali del servizio Semiresidenziale sono:

- di cura della persona,
- ricerca del mantenimento delle residue capacità di autonomia del soggetto in modo da prevenirne o ritardarne il decadimento psico-fisico ed il ricovero in RSA
- sostegno alla famiglia per il mantenimento dell'utente all'interno del proprio nucleo familiare.

Per tali finalità il Centro è organizzato secondo moduli elastici, con l'obiettivo di venire il più possibile incontro alle diverse necessità familiari.

All'interno del Centro l'ospite potrà usufruire della colazione e spuntino di metà mattina, del pranzo principale e dello spuntino di metà pomeriggio. La cena sarà di norma facoltativa, riservata a coloro che per necessità familiari prolungheranno l'uscita oltre le ore 19.00.

Durante la loro permanenza nel Centro gli ospiti saranno coinvolti nelle attività ed iniziative di svago e di animazione organizzate all'interno del Centro stesso e, più ingenerale, all'interno della RSA.

La giornata tipo dei fruitori del servizio Diurno può essere così rappresentata:

9.00 - 10.00	Accoglienza nel Centro - Colazione/spuntino
10.00 - 12.00	Cura della persona, socializzazione, attività varie
12.00 - 13.00	Pranzo
13.00 - 14.30	Igiene, cura della persona, riposo
14.30 - 16.00	Cura della persona, socializzazione, attività varie
16.00 - 16.30	Merenda
16.30 - 19.00	Cura della persona, attività
19.00	Uscita

### **Pagamento del servizio**

Per la frequenza del Centro Diurno l'utente dovrà pagare un costo (retta sociale giornaliera) nella misura determinata dalla ASP Montevarchi, per ogni giorno di frequenza. L'utente sarà tenuto a pagare la retta giornaliera, ridotta al 50%, anche nei casi di mancata frequenza rispetto a quelli prescelti al momento dell'ingresso.